INTERNET SICURO

Internet è un favoloso mezzo per svolgere svariate attività, evitandoci di uscire da casa ed affrontare anche eventuali code agli sportelli.



Poste Italiane non chiede mai dati personali tramite e-mail in relazione a conti correnti, carte di credito o Poste Pay.
Non fornire alcun dato se con e-mail viene promesso un guadagno o una vincita ad una lotteria.
Controllare regolarmente i movimenti del conto on-line.

VADEMECUM SICUREZZA

Qualsiasi comportamento ritenuto sospetto va subito segnalato agli operatori di Poste Italiane o alle Forze dell'Ordine.

113 POLIZIA DI STATO

Ogni utente può considerarsi "parte attiva", divulgando questi semplici consigli presso parenti, amici e conoscenti.

Sarà così più facile fare prevenzione e, conseguentemente, intervenire con efficacia.

Per qualsiasi chiarimento:

COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI "LIGURIA" - GENOVA tel.010540135-0105366550 Email: poltel.ge@poliziadistato.it







VADEMECUM SIGUREZZA







CONSIGLI DI CARATTERE GENERALE PER EVITARE TRUFFE E RAGGIRI

SPORTELLI POSTAMAT



Controllate lo sportello prima di utilizzarlo: verificate che non ci siano segni di possibili manomissioni e se notate qualcosa di inusuale (ad esempio, l'applicazione di materiale plastico, la sostituzione della tastiera o l'installazione di una piccola telecamera) avvertite subito il personale dell'Ufficio Postale oppure le Forze di Polizia.

Quando utilizzate lo sportello POSTAMAT per un prelievo, se qualcuno si comporta in maniera strana o vi osserva insistentemente, annullate la transazione ed allontanatevi.

Proteggete i vostri dati personali tenendo al sicuro il numero del codice PIN del vostro Postamat, da non conservare mai insieme alla carta né comunicarlo ad altri.

Verificate di non essere osservati e digitate il **codice PIN** coprendo le dita della mano con l'altra.

Custodite il denaro prelevato in una tasca interna degli abiti, piuttosto che riporlo in borsa, maggiormente soggetta a furti.

Tenete a portata di mano qualche moneta per eventuali piccole spese, evitando così di utilizzare il portafoglio.



UFFICI POSTALI



Se non avete ancora accreditato la pensione e dovete recarvi all'Ufficio Postale per ritirarla, potete compiere questa operazione in assoluta sicurezza con semplici accorgimenti.

Avete il dubbio che qualcuno vi stia osservando o seguendo? Fermatevi all'interno dell'ufficio e parlatene con gli impiegati. Qualora lo stesso dubbio vi assalga per strada, fermate un altro passante, entrate in un bar o negozio, oppure cercate le Forze dell'Ordine, spiegando la situazione.

Ricordate che mai un dipendente dell'ufficio postale vi seguirà per controllare il numero di serie delle banconote appena ritirate. **Diffidate di sconosciuti** che vi propongono sconti o agevolazioni sul pagamento di bollette od altre operazioni allo sportello.

DENARO CONTANTE

Spedire denaro contante in buste utilizzate per la corrispondenza è notoriamente vietato. Ciò nonostante, per celerità, si predilige questa prassi piuttosto che recarsi ad uno sportello. I furti di corrispondenza sono abbastanza frequenti e quindi è opportuno prevenirli.



In caso di donazioni ad Enti o quant'altro, sarà quindi opportuno effettuare tali operazioni nei preposti sportelli o, con le recenti procedure, operando on-line: in tal modo sarete sicuri che i vostri soldi arriveranno a destinazione.